

Reporte de
Sostenibilidad

24-25



Simplia
Facility Solutions



Contenido

00. Carta de la CEO

01. Sobre Simplia

- Quiénes somos
- Nuestra propuesta de valor
- Línea de tiempo
- Estrategia de sostenibilidad

02. Gobierno corporativo y Compliance

- Estructura organizacional
- Nuestra conducta ética empresarial
- Resiliencia y continuidad del negocio

03. Gestión del talento y condiciones laborales

- Nuestro capital humano
- Igualdad, diversidad e inclusión
- Atracción de talento
- Desarrollo del talento
- Compensaciones, beneficios y representación sindical

04. Salud y Seguridad ocupacional

- Sistema de Gestión de Seguridad y Salud ocupacional
- Formación en Seguridad y Salud ocupacional
- Promoción de la salud de los colaboradores

05. Cadena de valor

- Clientes
- Proveedores

06. Innovación y tecnología

07. Comunidad

- Inversión social
- Articulación

08. Gestión ambiental

09. Acerca de este reporte



00. Carta de la CEO

Me complace presentar el **Primer Reporte de Sostenibilidad** de Simplia, que corresponde al ejercicio 2024/2025. Este documento constituye un hito en nuestra historia y hace explícito nuestro desempeño como organización comprometida con el impacto social y ambiental, la transparencia y la excelencia en todos nuestros servicios en los países en los que operamos.

El periodo reportado nos presentó un contexto exigente y cambiante, en el que hemos respondido con la capacidad de adaptación que caracteriza a Simplia. En ese marco, consolidamos nuestra presencia regional con una propuesta de valor altamente competitiva y con la confianza que nuestros grupos de interés depositan en nosotros desde nuestros inicios.

Sabemos que el crecimiento sostenible sólo se construye cuando el desempeño económico se articula con el cuidado de las personas y el planeta. Esta convicción está fuertemente ligada a nuestro ADN y a nuestra pasión por innovar de manera constante.

Durante 2024/2025 crecimos en la escala de negocios, incorporando en nuestra cartera empresas de reconocida trayectoria, liderazgo y presencia internacional, con los más altos estándares en triple impacto. Esto nos desafió a subir aún más la vara con que medimos nuestra performance.

Desde esta visión, hemos alcanzado un logro significativo: a nuestras seis certificaciones ISO internacionales sumamos la certificación como Empresa B. Más que un punto de llegada, esto representa el inicio de un proceso más exigente, que nos desafía a fortalecer

la gestión de la información y la toma de decisiones basadas en datos confiables.

Como empresa líder regional del sector, asumimos con responsabilidad el rol que ocupamos. Generamos oportunidades de trabajo y contribuimos a mejorar la calidad de vida, la salud y la seguridad de miles de personas que operan en nuestros servicios en todo el territorio argentino, de Uruguay y Chile.

Acompañamos a nuestros clientes como socios estratégicos, posibilitándoles enfocarse plenamente en el core de su negocio para prosperar. Gracias a nuestros equipos profesionales y tecnología de vanguardia **garantizamos el ambiente de trabajo ideal: ordenado, impecable y funcional.**

Quiero mencionar especialmente a todas las personas que forman parte de la familia Simplia, a quienes agradezco su compromiso y su aporte fundamental a la **evolución** de nuestra compañía. Sin ellos, nada de todo lo anteriormente mencionado sería posible.

Los invito a recorrer este primer reporte y a acompañarnos a construir, juntos, un futuro más sostenible, equitativo y seguro con foco, profesionalismo y pasión por hacer.



Gabriela Galán
CEO – Simplia Facility Solutions

Sobre Simplia

- Quiénes somos
- Nuestra propuesta de valor
- Línea de tiempo
- Estrategia de sostenibilidad

Quiénes somos

Somos una empresa líder de Facility Management fundada con capitales nacionales, tenemos 47 años de trayectoria en el desarrollo de soluciones integrales. Trabajamos en lo que más nos apasiona: garantizar entornos de trabajo donde todo funciona a la perfección.

Nuestra misión

Nuestra misión es asegurar el ambiente de trabajo ideal, ordenado, impecable y funcional, para que nuestros clientes se enfoquen 100% en su negocio.

Estamos orgullosos de lo que hacemos

Nuestro propósito de cada jornada es hacer simple el día a día de nuestros clientes. Sabemos que un espacio de trabajo en óptimas condiciones impacta positivamente en el desempeño y en la salud de personas y organizaciones. Por eso, brindamos un servicio omnipresente y dedicado que cuida hasta el más pequeño detalle, para que nuestros clientes se despreocupen y puedan centrarse en lo que mejor saben hacer.

En un mundo con exigencias cada vez más altas, trabajamos para estar siempre un paso adelante, anticipándonos a los desafíos del cliente y a las demandas de un sector en constante crecimiento.

Nuestros números:

+45

años de trayectoria

+4.000

trabajadores

+200

clientes activos

+1.300

máquinas y equipamiento
de última generación



Cómo hacemos lo que hacemos.
Las certificaciones de calidad y responsabilidad

A lo largo de nuestra historia evolucionamos el negocio para garantizar el óptimo funcionamiento de instalaciones corporativas e industriales, generando impacto en el bienestar de las personas, la sostenibilidad ambiental y la creación de valor económico responsable. Lo hacemos con altos estándares de operación, sin límites de escala y con la máxima eficiencia, integrando la gestión mediante las normas internacionales más reconocidas.

- 9.001 Gestión de Calidad
- 14.001 Gestión Ambiental
- 45.001 Seguridad y Salud
- 39.001 Seguridad Vial
- 55.001 Gestión de Activos
- 50.001 Gestión de la Energía





Presencia regional

Contamos con cobertura en todo el territorio de Argentina, Chile y Uruguay a través de oficinas comerciales en plazas estratégicas, lo que nos permite brindar un servicio integral a clientes regionales y seguir proyectando nuestra expansión.

Argentina

Dr. Nicolás Repetto 3676
Olivos, Pcia. de Buenos Aires

Chile

Santa Beatriz 170
Piso 9, Of. 904
Providencia, Santiago

Uruguay

Luis A. de Herrera 1248
Piso 2, Of. 225
Pocitos, Montevideo



Nuestra propuesta de valor

Brindamos soluciones 360° a través de un porfolio de servicios integrado, adaptable y escalable a cualquier tipo de negocio. Simplificamos el día a día de nuestros clientes, respetando el medio ambiente y las personas.

Además de mantener en óptimas condiciones los espacios, el **Facility Management** ayuda a cumplir todas las reglamentaciones y normativas vigentes, al anticipar riesgos y custodiar el compromiso de sus clientes con el triple impacto.

Uno de los aspectos claves de nuestro servicio es organizar y gestionar documentación regulatoria, como licencias, permisos, certificaciones de equipos, informes de inspección, registros de mantenimiento, planes de emergencia y auditorías. El registro y la gestión de estos documentos permite demostrar la conformidad ante auditorías internas y externas y, en caso de incidentes, facilita la demostración del cumplimiento normativo ante las autoridades intervinientes.



Higiene profesional acorde a las necesidades específicas de cada sector

Industrial

Nuestros estándares de seguridad y normativas ambientales permiten adaptarnos a los entornos más exigentes, tanto en industrias livianas como pesadas.

Alimentación y Farmacéutica

A través de protocolos especializados aseguramos inocuidad y desinfección en todo el proceso productivo.

Institucional

Garantizamos entornos limpios y profesionales en oficinas, generando ambientes saludables para el bienestar de las personas.



Mantenimiento general para la optimización operativa de las instalaciones

Brindamos soluciones preventivas, de mejoras y correctivas, mediante un enfoque que combina experiencia técnica y profesional con innovación tecnológica. Lo hacemos para prolongar la vida útil de los activos, evitar fallas imprevistas y garantizar entornos seguros y funcionales. Ponemos nuestra mirada integral al servicio de una óptima conservación de las instalaciones de nuestros clientes y de la minimización de riesgos, interrupciones operativas y costos ocultos.

Las soluciones que brindamos, al optimizar el funcionamiento de equipos e instalaciones, **les permiten a nuestros clientes evitar pérdidas y riesgos tales como:**

- ⦿ **Tiempos de inactividad operativa extendidos** derivados de la incapacidad de recuperar rápidamente las funciones críticas.
- ⦿ **Sanciones legales y regulatorias** como consecuencia del incumplimiento de normativas que exigen planes de contingencia.
- ⦿ **Pérdida de confianza de los stakeholders**, lo que perjudica la rentabilidad y, en ocasiones, la sostenibilidad del negocio.
- ⦿ **Aumento de primas de seguro o rechazo de cobertura**, derivadas de la imposibilidad de presentar la documentación que acredite los protocolos de prevención requeridos.
- ⦿ **Mayor vulnerabilidad del entorno laboral**, exponiendo a peligros innecesarios tanto a los empleados como a terceros.



Gestión profesional de Espacios verdes que impactan en el entorno laboral y la imagen institucional

Diseñamos y conservamos espacios que fortalecen la identidad corporativa y transforman el ambiente de trabajo en un entorno de bienestar. Con un enfoque versátil, nuestro servicio se adapta a las particularidades de cada área y a todo tipo de superficies, desde grandes extensiones hasta jardines corporativos de menor tamaño.

En muchas industrias, parques logísticos y edificios corporativos, el mantenimiento de espacios verdes permite una circulación segura y la prevención de riesgos. Por eso contamos con personal calificado y equipamiento especializado que nos permite acompañar a nuestros clientes en el diseño paisajístico, jardinería y mantenimiento periódico, garantizando resultados seguros, duraderos y consistentes.



Gerenciamiento de contratos profesionalizado que optimiza los acuerdos entre partes

Gestionamos acuerdos de bienes y servicios auxiliares claves en la operación diaria de nuestros clientes, supervisando el ciclo de vida completo para asegurar la excelencia y reducir los costos.

Articulamos una gestión profesional con los proveedores bajo estándares claros de cumplimiento, control y desempeño, garantizando acuerdos sólidos y resultados verificables. De esta manera, liberamos de tareas operativas a las empresas que confían en nosotros, permitiéndoles concentrarse en las actividades estratégicas de su negocio.





Tercerización de mano de obra con personal especializado y garantía de eficiencia

Nuestra solución de talento calificado para operar los servicios de Facility Management aborda tanto necesidades de ampliación de dotaciones como la atención de requerimientos transitorios y consolidación de equipos estables. Brindamos una cobertura integral mediante procesos sólidos y confiables, con personal identificado, capacitado y supervisado, lo que permite optimizar tiempos, costos y recursos garantizando la máxima calidad de servicio en todo el país, con procesos ágiles de selección y seguimiento continuo del desempeño.

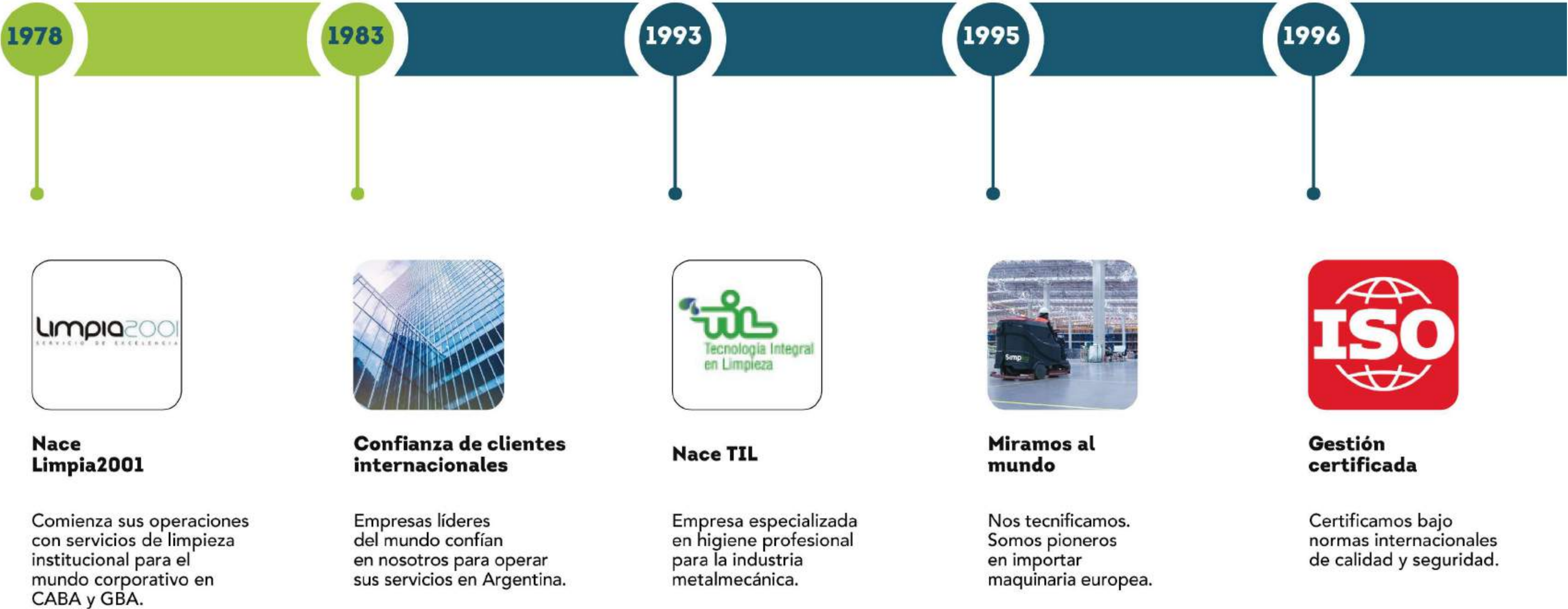
Nuestra propuesta permite escalar dotaciones, cubrir necesidades puntuales o estabilizar equipos de trabajo con profesionales capacitados, alineados a los protocolos y estándares operativos de Simplia.



Cámaras, iniciativas de sostenibilidad y grupos de trabajo

- Comunidad de Empresas B
- LIDE Argentina
- Asociación de Empresas de Limpieza (ADEL)
- Cámara Empresaria del Parque Industrial Pilar (CEPIP)
- UCEMA

Línea de tiempo



Línea de tiempo: Continuación



Línea de tiempo: Continuación



Premios y recono- cimientos



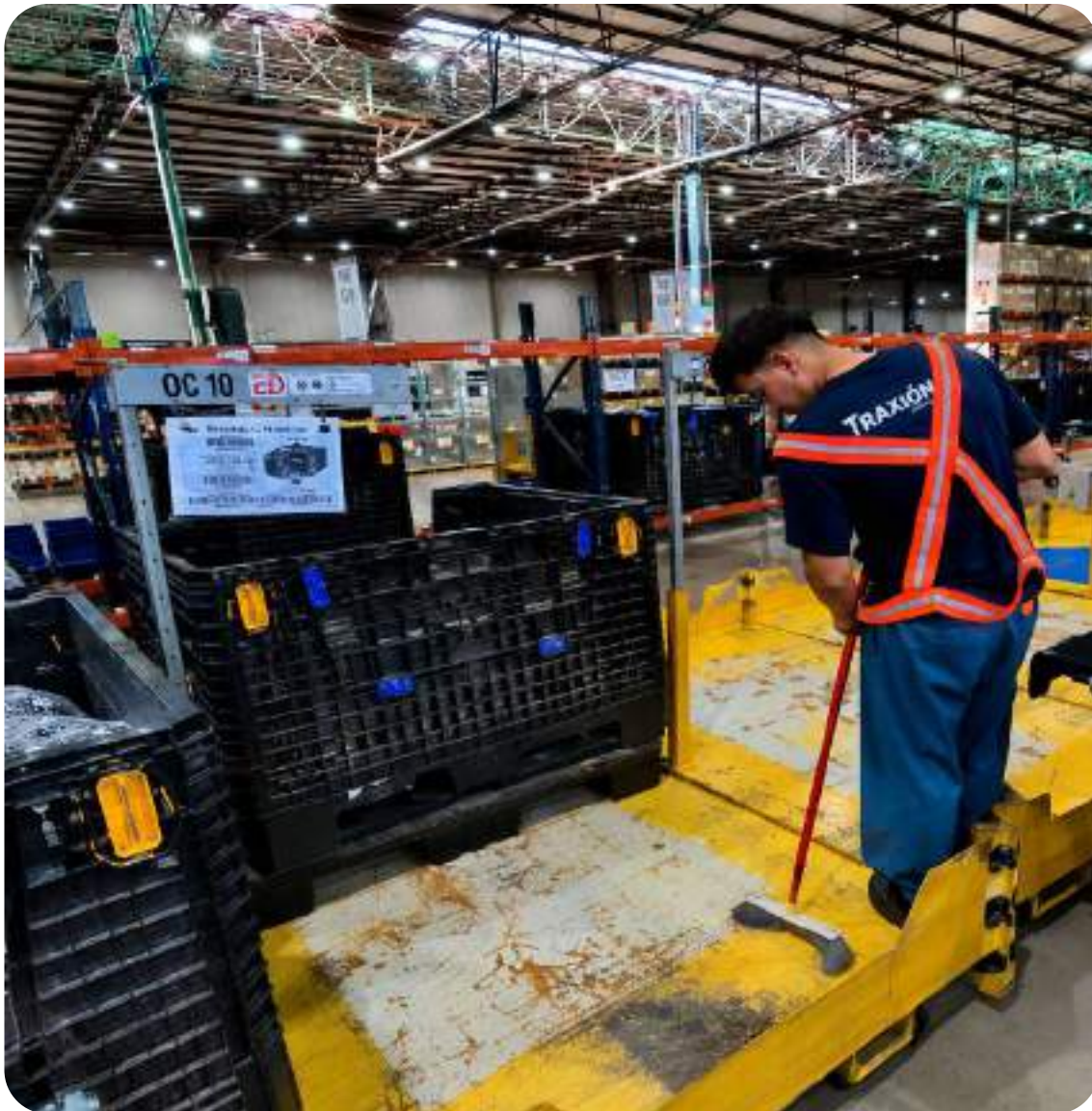
Reconocimiento de Coca-Cola FEMSA por "Servicio operativo crítico." Premia-
ción de Proveedores 2024.



Agradecimiento de Mercadolibre, por
el profesionalismo de nuestros servicios
en los centros de distribución de Renca,
Rancagua, Viña del Mar y Cerrillos (Chile).



Felicitación y agradecimiento de LEAR,
por el nivel de orden y limpieza ante las
auditorías del personal jerárquico de
Calidad y H&S en planta Ferreyra.



Estrategia de sostenibilidad

A través de nuestra gestión buscamos que la operación del negocio esté alineada con su estrategia y con el impacto que genera en el medio ambiente y en los grupos de interés prioritarios con los que nos relacionamos: accionistas, clientes, empleados, proveedores y otras partes vinculadas a la sociedad, tales como la comunidad, gobierno y sindicatos.

Para incluir su participación y puntos de vista, llevamos adelante entrevistas, grupos de trabajo, capacitaciones y reuniones individuales con las partes interesadas o sus representantes.

En 2024, en el marco del proceso de certificación como Empresa B, hemos reformado el artículo 3 de nuestro estatuto social -mediante asamblea celebrada conforme al art. 237 de la Ley 19.550 y formalizada ante escribano público- donde incorporamos, en el desarrollo de las actividades descritas en el objeto social, que la Sociedad, además de crear valor económico, procurará generar un impacto en beneficio de la sociedad, el ambiente y las personas o partes vinculadas a ésta, y que sus administradores deberán considerar en sus decisiones los efectos sobre socios, empleados, clientes, proveedores y demás partes vinculadas, así como velar por la protección del ambiente.

De manera progresiva integramos prácticas sostenibles en nuestras operaciones. Trabajamos para reducir nuestro impacto ambiental, velamos por la ética en los negocios, la calidad de vida de nuestros trabajadores y apoyamos iniciativas sociales que contribuyen al bienestar de las personas y al progreso de la sociedad.



Asuntos materiales

Luego de un proceso de análisis, identificación y priorización de los temas relevantes para la compañía, hemos determinado formalmente cuáles son los temas prioritarios que gestionaremos y reportaremos como materiales:

- ⦿ Innovación e incorporación de tecnología
- ⦿ Continuidad del negocio
- ⦿ Servicio de excelencia y valor agregado al cliente
- ⦿ Clientes y proveedores como socios estratégicos
- ⦿ Formación de talento (empresa escuela)
- ⦿ Contribución a la sociedad
- ⦿ Gestión ambiental y de seguridad e higiene
- ⦿ Prácticas laborales responsables

Empresa B

Estamos convencidos de que las empresas pueden generar beneficios económicos, sociales y ambientales de manera integrada. Por ello, hemos asumido el desafío de evaluar nuestra gestión e impactos, guiados por el modelo propuesto por el movimiento B Corp.



En enero de 2024 recibimos con gran orgullo y satisfacción la certificación como Empresa B y nos incorporamos a la Red de Empresas B, con el firme propósito de fortalecer nuestra gestión sostenible en el sector de Facility Management junto a clientes y proveedores.



Gobierno corporativo y Compliance

Estructura organizacional

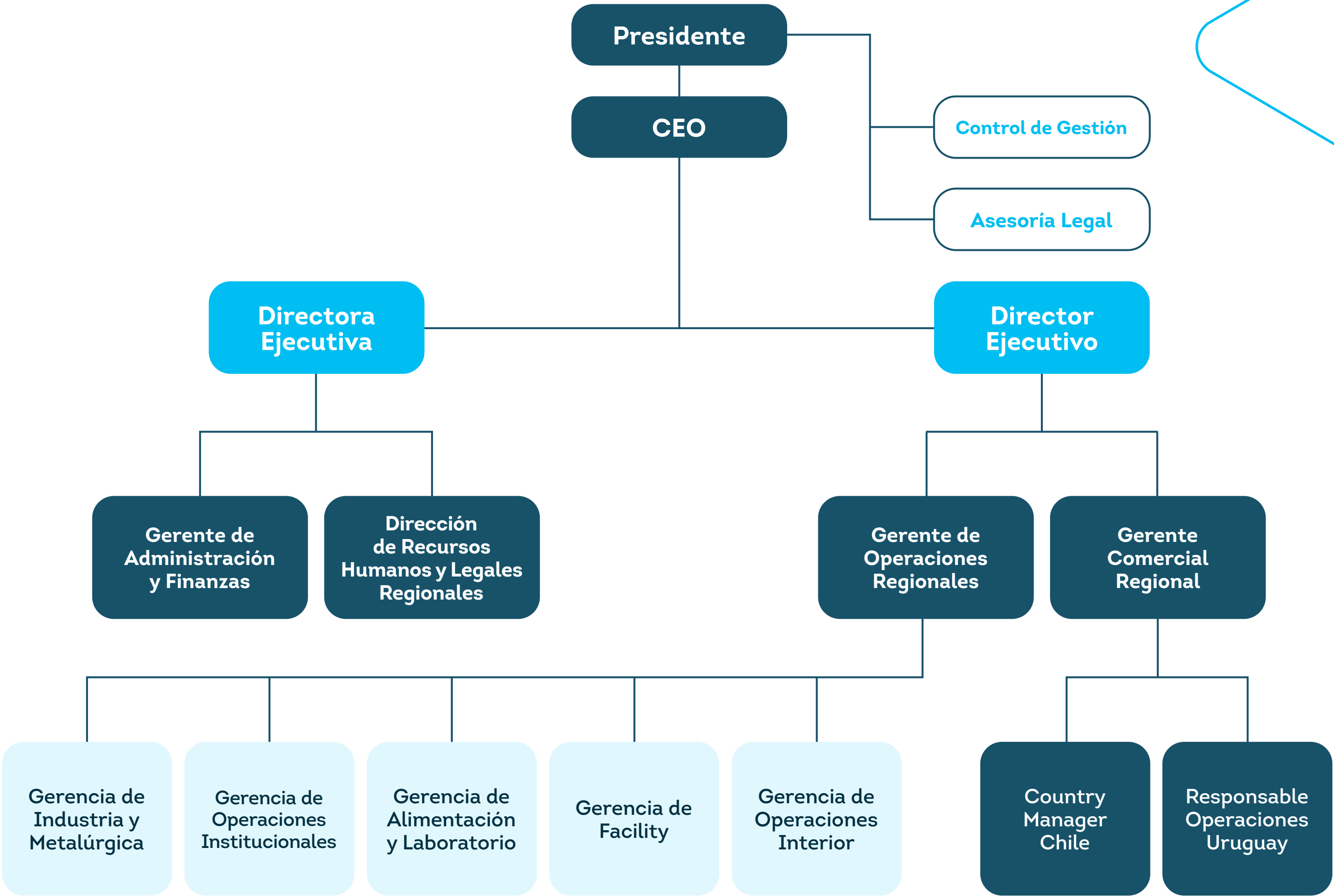
Nuestra conducta ética empresarial

Resiliencia y continuidad del negocio

En Simplia, el gobierno corporativo es el marco que ordena la toma de decisiones y fortalece la capacidad de la organización para evolucionar en un contexto dinámico. Nuestra conducción se apoya en la experiencia en el rubro, el conocimiento técnico y una mirada estratégica de largo plazo, asegurando la coherencia entre el rumbo del negocio, los valores que nos definen y la forma en que operamos en cada instancia de la cadena de valor.

El directorio y la alta gerencia analizan cada definición relevante con criterios de integridad, mejora continua, cuidado de las personas y construcción de relaciones de confianza con nuestros grupos de interés. Este enfoque se traduce en un modelo de gestión que integra de manera equilibrada las dimensiones económicas, sociales y ambientales. De este modo, el gobierno corporativo de Simplia acompaña los desafíos presentes y sienta bases sólidas para un desarrollo sostenible en el largo plazo.

Estructura Organizacional



Nuestra conducta ética empresarial

La ética y la integridad son parte constitutiva de nuestra gestión. Los principios de transparencia, rendición de cuentas y cumplimiento normativo orientan nuestro accionar y son valores determinantes a compartir con nuestros equipos y aliados.

Código de ética

Nuestro Código de Ética refleja el compromiso de Simplia para garantizar la honestidad y la integridad en todas las operaciones, fomentando el comportamiento profesional y un ambiente laboral saludable. Establece procedimientos, limitaciones, conductas y prácticas que permiten lograr las elevadas expectativas éticas de la compañía.

El Código alcanza a todos los miembros de Simplia, incluyendo consejeros, directivos y empleados en todos los puestos y países en los que estamos presentes. Para su difusión, los responsables de cada área deben garantizar que los nuevos talentos sean debidamente informados sobre las políticas en materia de ética y la legislación laboral vigentes. Asimismo, el Código se encuentra publicado en nuestra Aula Virtual.

Anticorrupción

En Simplia está prohibido cualquier acto de corrupción, soborno o comisión ilícita, especialmente en la relación con clientes, proveedores y terceros privados o estatales. En ese marco, la base de datos debe contener información veraz y certera. Asimismo, los libros, registros y cuentas cumplen con todas las reglamentaciones y normas aplicables.

Prevención del lavado de activos y financiamiento del terrorismo

Ponemos especial atención en reconocer las señales de lavado de dinero y asegurarnos de no facilitar el encubrimiento de origen ilícito de fondos a través de nuestros negocios legítimos. Esto, ya sea que provengan de actividades delictivas, como tráfico de dro-

gas, actos de corrupción o terrorismo. Los empleados tienen prohibido asistir u ofrecer ayuda en actos de evasión impositiva, incluso dando instrucciones a terceros para hacerlo.

Competencia honesta

Estamos convencidos del valor de la competencia libre y abierta, precios razonables, servicios eficientes y la economía productiva. Por ello, diseñamos nuestra política para prohibir la competencia desleal en cualquier área geográfica o en un servicio en particular. En el mismo sentido, no hacemos boicot a clientes, proveedores u otros competidores.

Actividades políticas

Las actividades políticas están prohibidas dentro de instalaciones nuestras o de nuestros clientes y lo mismo utilizar los recursos para ello. Establecimos que, como empresa, no debemos estar involucrados o relacionados con la ideología o acción política de ninguno de nuestros integrantes. Por ello, la participación personal en acciones de esa índole nunca debe interpretarse en

nombre de Simplia. En este sentido, nuestra política de supervisión formal abarca contribuciones directas o indirectas, donaciones benéficas y patrocinios.

Conflictos de intereses

Contamos con lineamientos claros para prevenir y gestionar conflictos de intereses. Todos los empleados, deben evitar situaciones en las que sus intereses personales puedan interferir con el interés de la compañía, así como abstenerse de apropiarse u orientar hacia terceros oportunidades comerciales o información confidencial obtenida en el ejercicio de sus funciones.

Asimismo, establecimos la obligación de reportar de manera inmediata cualquier situación que pudiera constituir un conflicto, violencia física o psicológica, discriminación, acoso y cualquier hecho perjudicial para la compañía o sus clientes, o una conducta contraria a nuestro Código de Ética y a la normativa vigente. Para ello, contamos con canales y procedimientos formales que garantizan la confidencialidad y el anonimato de quienes informen posibles incumplimientos, y aseguran una respuesta resolutive en tiempo y forma para cada caso.



Resiliencia y continuidad del negocio

En Simplia entendemos que la sostenibilidad del negocio depende de nuestra capacidad para anticipar riesgos, fortalecer competencias internas y asegurar operaciones confiables en el tiempo.

Por ello, sostenemos una gobernanza que integra criterios económicos, sociales, ambientales y tecnológicos, construyendo una organización resiliente y preparada para hacer frente a escenarios cambiantes locales y globales.

Durante 2024 reforzamos esta estrategia mediante una gestión operativa sólida, capaz de responder a proyectos de alta complejidad y amplia dispersión geográfica. El saneamiento de la cartera, la incorporación de nuevos clientes y las inversiones estratégicas en capital fortalecieron nuestra estabilidad, mientras que la optimización de procesos de compras y distribución mejoró la eficiencia y disponibilidad de recursos.

La gestión de riesgos y la seguridad ocupan un rol central para nuestra continuidad operativa. Con 1.174 informes técnicos y una presencia preventiva activa en



todas las operaciones, consolidamos estándares que protegen a nuestros equipos y aseguran la calidad del servicio. Este enfoque se complementa con la evolución tecnológica de la Academia Simplia, destinada a fortalecer el conocimiento crítico y la formación continua.

Finalmente, avanzamos en la protección de la información como parte esencial de la resiliencia corporativa. Nuestra Política de privacidad, capacitaciones obligatorias y auditorías internas y externas aseguran un manejo responsable de los datos propios y de terceros, y refuerzan la integridad de nuestros sistemas.

Estos pilares operativos, tecnológicos y éticos sostienen una estrategia de continuidad del negocio orientada al largo plazo.

Gestión del talento y condiciones laborales

- Nuestros talentos
- Igualdad, diversidad e inclusión
- Atracción de talento
- Desarrollo del talento
- Compensaciones, beneficios y representación sindical





En Simplia, el capital humano es nuestro principal activo. Estamos comprometidos a ofrecer a nuestros equipos un ambiente de trabajo que promueva la buena convivencia, así como un clima laboral basado en el respeto y la confianza mutua.

Nuestra cultura organizacional destaca, sin distinciones, el desarrollo profesional, el reconocimiento del mérito y del talento individual, la valoración de la diversidad, el respeto por la privacidad y la promoción de un equilibrio saludable entre la vida personal y profesional.

Cumplimos estrictamente con la legislación laboral vigente, la Constitución Nacional y las fuentes del derecho internacional del trabajo como la ONU y la OIT; por ello, no toleramos bajo ninguna circunstancia el trabajo forzoso ni la mano de obra infantil.

Fomentamos el respeto, el espíritu de colaboración y el cumplimiento de las normas de seguridad para mantener un entorno laboral sano y seguro. En este sentido, la capacitación continua y la implementación de procedimientos eficientes son claves para identificar y prevenir riesgos.

El personal con funciones de supervisión, así como los contratistas, tienen la obligación de detener cualquier actividad cuando exista una condición que consideren insegura. Proporcionamos a todos los trabajadores los procedimientos, la formación y el equipo de protección personal necesarios para desempeñar sus tareas de manera segura.

Nuestros talentos

Contamos con un equipo humano especializado cercano a los 2.850 talentos, distribuidos en nuestras operaciones de Argentina, Chile y Uruguay. Este capital humano, junto a la constante innovación tecnológica, nos permite brindar el mejor servicio a los clientes que confían en nosotros.

Creamos empleo de calidad, donde el 100% de nuestro capital humano se encuentra registrado. Cumplimos estrictamente con la legislación laboral vigente, la Constitución Nacional y las fuentes del derecho internacional del trabajo.

Más del 89% de nuestro personal se encuentra contratado por tiempo indefinido, mientras que los trabajadores contratados temporalmente responden a necesidades puntuales. En caso de necesitar servicios externos de contratistas independientes, éstos no superan las 20 horas de trabajo por semana en forma indefinida o durante más de 6 meses.

En 2024 implementamos una gestión de análisis y tratamiento conjunto con Operaciones y Comercial para evitar horas caídas y sobredotación que impacten en la facturación. También comenzamos a trabajar junto con Operaciones para derivar solicitudes de vacantes que no puedan ser cubiertas por personal reasignado.

	Hombres	Mujeres	Total
Cantidad total de empleados	1.370	1.479	3.250
Por región			
Argentina	1.208	1.056	2.264
Chile	140	341	481
Uruguay	22	82	104
Por tipo de contrato			
Por tiempo indefinido, fijo o permanente	1.284	1.257	2.541
Por plazo determinado o temporal	86	222	308
Por tipo de empleo			
Jornada completa	1.200	1.422	2.622
Tiempo parcial	170	57	227
Por horas no garantizadas	0	0	0

Igualdad, diversidad e inclusión

Construimos una cultura organizacional inclusiva que busca el equilibrio entre salud y trabajo mediante el trato igualitario en todos sus niveles. Por ello, rechazamos cualquier tipo de discriminación, ya sea por motivos de etnia, religión, nacionalidad, ideología, opinión política o gremial, género, posición económica, condición social o características físicas. Estos valores fundamentales abarcan a todo nuestro personal y grupos de interés.

Para asegurar un entorno de trabajo donde prime la cordialidad, el respeto y la conducta íntegra, nuestro Código de Ética establece claramente los comportamientos que consideramos discriminatorios o que constituyen acoso.

Contribuimos a la inclusión laboral mediante la gene-

ración de empleo de calidad que impacta en personas con estudios secundarios incompletos de todas las regiones donde operamos. Los acompañamos mediante formación técnica y capacitaciones sobre Salud y Seguridad laboral, mejorando su empleabilidad en el mercado formal de trabajo.

Contamos con canales y procedimientos formales para atender eventuales casos de acoso, abuso o violencia que puedan presentarse en nuestras sedes y en los *sites* de nuestros clientes, en cada uno de los países en los que tenemos presencia. Las denuncias, quejas o sugerencias pueden ser anónimas o canalizarse a través del supervisor inmediato o del área de Recursos Humanos. Aseguramos un tratamiento confidencial y acorde al caso, procurando su rápida respuesta y resolución.

Canales de denuncia:

buzondesugerencias@simpliafacility.com

+549-113419-7306

- 1. Foro Argentino de Mujeres Ejecutivas.
- 2. Iniciativa global que promueve el desarrollo profesional y el liderazgo femenino, impulsando el empoderamiento, la mentoría y el acceso de más mujeres a espacios de decisión mediante un cambio cultural.



En conmemoración del Día Internacional de la Mujer, participamos del **Toque de Campana** convocado por FAME¹ y *The Official Red Shoe Movement*² para promover el desarrollo profesional de las mujeres, acelerar la inclusión en puestos de toma de decisiones y reducir la brecha de salarios entre varones y mujeres.

Por invitación de nuestro cliente **BASF**, fuimos la única empresa de Facility presente en la feria laboral **URUGUAY LGBT**, organizada por la Cámara de Comercio y Negocios LGBT de Uruguay.

Atracción de talento

Generamos empleo con el desarrollo de nuestra actividad, en las regiones donde llevamos adelante nuestras operaciones.

Insertos en un mercado dinámico, en 2024 implementamos una nueva metodología que nos permite identificar y actualizar talentos clave, optimizando el proceso de reclutamiento y los niveles de atención al cliente interno.

Estos cambios incluyen análisis y tratamiento coordinado entre las áreas de Recursos Humanos, Operaciones y Comercial. En un camino hacia una organización *data driven*, implementamos un proceso de ingreso ajustado a cada cliente que permite evitar horas caídas y sobredotación, adaptándose a las necesidades de cada cliente.



Desarrollo del talento

En Simplia estamos convencidos de la importancia de brindar oportunidades de desarrollo a todo el personal. Por eso, desde el ingreso a la compañía ofrecemos programas de inducción para los nuevos talentos.



Como parte de nuestra política de Recursos Humanos promovemos el crecimiento y la contratación interna mediante un proceso que contempla la publicación de las vacantes dentro de la organización. En caso de que alguna posición no pueda cubrirse con talento interno, se continúa con búsquedas externas.

Contamos con un cronograma regular de evaluación de desempeño mediante el cual todo el personal permanente recibe *feedback* sobre su trabajo. Este proceso incluye una orientación escrita sobre el desarrollo de carrera de cada integrante del equipo y la definición de metas claras y alcanzables para el período siguiente.

La evaluación combina la mirada del propio evaluado con la del líder directo, lo que permite construir una visión integral de cada persona. A partir de esta información generamos insumos relevantes para diseñar estrategias de desarrollo, fidelización y recono-

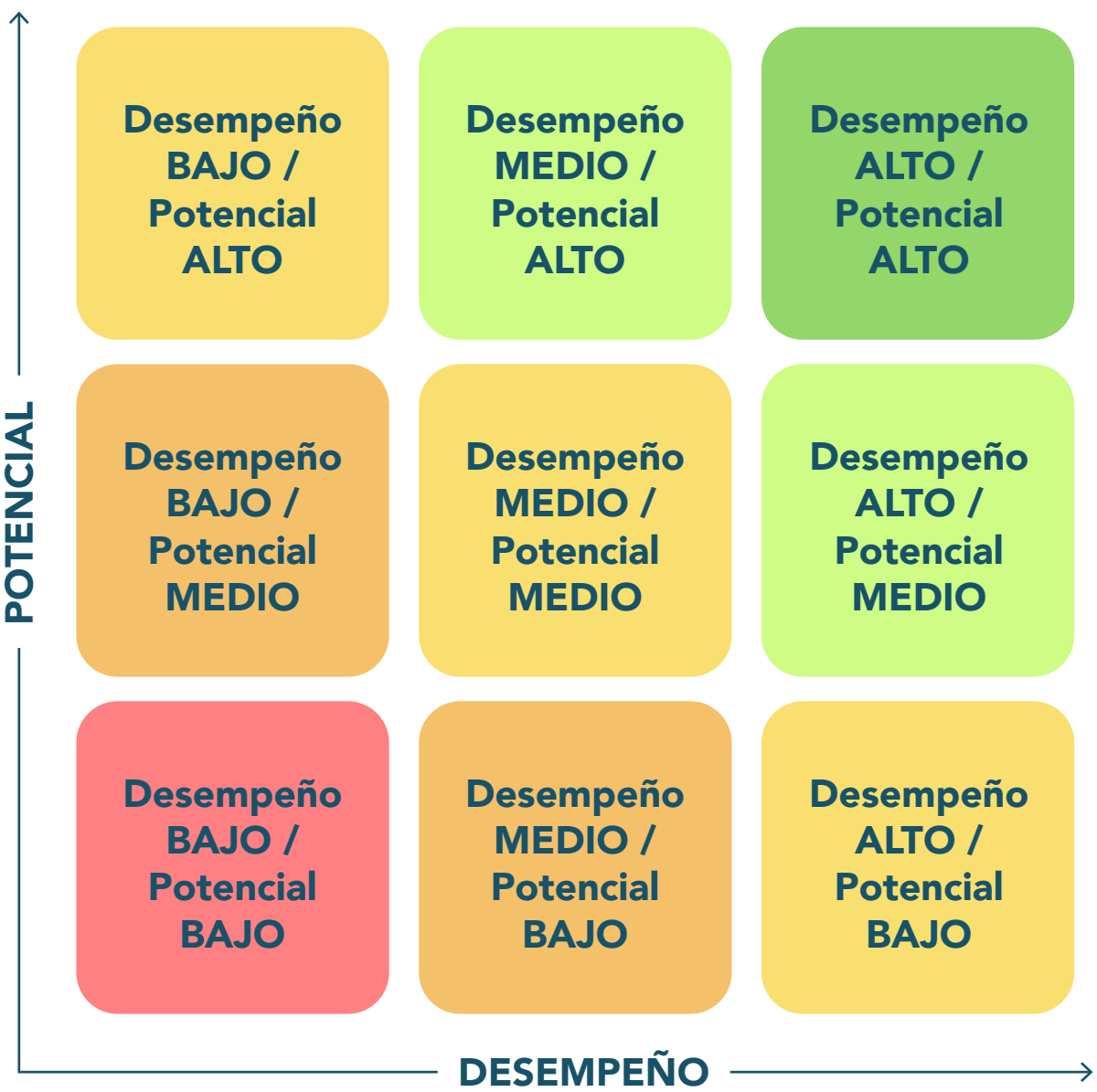
cimiento alineadas con los objetivos de cada área y del negocio.

Nuestro enfoque contempla tanto el desempeño actual como el potencial de desarrollo de cada integrante de Simplia. Como parte de este proceso utilizamos herramientas estructuradas de gestión de talento que permiten analizar de manera sistemática la relación entre desempeño y proyección. Una de ellas es la matriz conocida como *Nine Box*, que facilita la identificación de talento con alto potencial, la detección de necesidades de desarrollo y la planificación de acciones como capacitaciones, nuevos desafíos profesionales, promociones internas o planes de sucesión.

Cada ciclo de evaluación incluye una instancia de devolución en la que los líderes brindan *feedback* claro sobre el desempeño de sus equipos y acuerdan objetivos para el año siguiente en función del análisis realizado.

Matriz de *Nine Box* utilizada en la Evaluación de desempeño

En la gestión del clima laboral realizamos periódicamente encuestas individuales a nuestros equipos con el propósito de conocer sus niveles de satisfacción y compromiso. También monitoreamos las tasas de rotación. La combinación de estos indicadores aporta información clave para orientar las acciones destinadas a fortalecer la experiencia laboral y retroalimentar las estrategias de desarrollo de nuestros talentos.



Entendemos que gestionar el aprendizaje es una prioridad para el desarrollo de nuestro equipo. Por eso, además de la capacitación continua sobre las principales responsabilidades del personal, ofrecemos formación complementaria.

La virtualidad contemporánea amplía de manera significativa las oportunidades de aprendizaje y facilita el acceso a contenidos de calidad en diferentes momentos y contextos. En línea con esto, invertimos de forma sostenida en el desarrollo de programas de e-learning orientados a fortalecer las capacidades de nuestros equipos en ciudades y zonas remotas del Interior profundo a lo largo de toda Argentina, Uruguay y Chile. Estos contenidos se ponen a disposición a través de nuestra aula virtual, la **Academia Simplia**, un entorno digital diseñado para acompañar procesos de formación continua, promover la autonomía en el aprendizaje y favorecer el desarrollo y la carrera profesional.



Compensaciones, beneficios y representación sindical

Todos los integrantes de nuestros equipos reciben un salario justo acorde a las funciones desempeñadas. En forma suplementaria, les brindamos cobertura médica familiar a través de una de las más prestigiosas empresas de medicina prepaga.

En Argentina, donde existe afiliación sindical, desarrollamos vínculos de confianza y respeto con los representantes gremiales. En 2024, implementamos nuevos canales de comunicación para mejorar el trabajo conjunto.

Entre nuestro personal, contamos con delegados de los siguientes sindicatos: ASIMRA, SEC, SOM, UOM SORBYL y UOCRA.



Salud y Seguridad ocupacional

04

Sistema de Gestión de seguridad y salud ocupacional

Formación en Seguridad y Salud ocupacional

Promoción de la salud de los colaboradores

Gestión basada en competencias: certificación de actividades críticas

Sistema de Gestión de Seguridad y Salud ocupacional

En **Simplia** la seguridad es la prioridad en todos y cada uno de los objetivos operativos. Trabajamos fuertemente en seguir evolucionando hacia una cultura preventiva madura, basada en liderazgo, comportamiento seguro y trabajo sinérgico en equipo.

La Seguridad y la Salud ocupacional son un pilar estratégico de nuestra gestión. Nos comprometemos a garantizar entornos de trabajo seguros, prevenir lesiones y enfermedades laborales, y proteger la integridad de cada persona en nuestras operaciones.

Contamos con un **Sistema de gestión de Seguridad y Salud ocupacional** que abarca todos nuestros servicios y unidades operativas en los tres países en los que nos localizamos. Este enfoque preventivo, estructurado y basado en la mejora continua cuenta con la certificación ISO45001:2018, que respalda nuestro compromiso con la gestión responsable, la disciplina operativa y el bienestar laboral como parte fundamental de nuestros objetivos de sostenibilidad.

Procesos clave:

- Identificación y evaluación de peligros
- Control operacional de riesgos
- Cumplimiento de requisitos legales
- Formación y competencia preventiva
- Participación activa de los trabajadores
- Investigación de incidentes y acciones correctivas
- Auditoría periódica y revisión por la Dirección



En 2024, el análisis del desempeño muestra un control operacional sostenido y una reducción progresiva en la magnitud de los incidentes, como resultado de las acciones preventivas implementadas en campo.

El total de accidentes en el ámbito laboral durante 2024 fue de 137, siendo el 84% de baja gravedad y el restante 16% de gravedad moderada. Estas cifras indican una reducción de accidentes del 17% con respecto al año anterior.

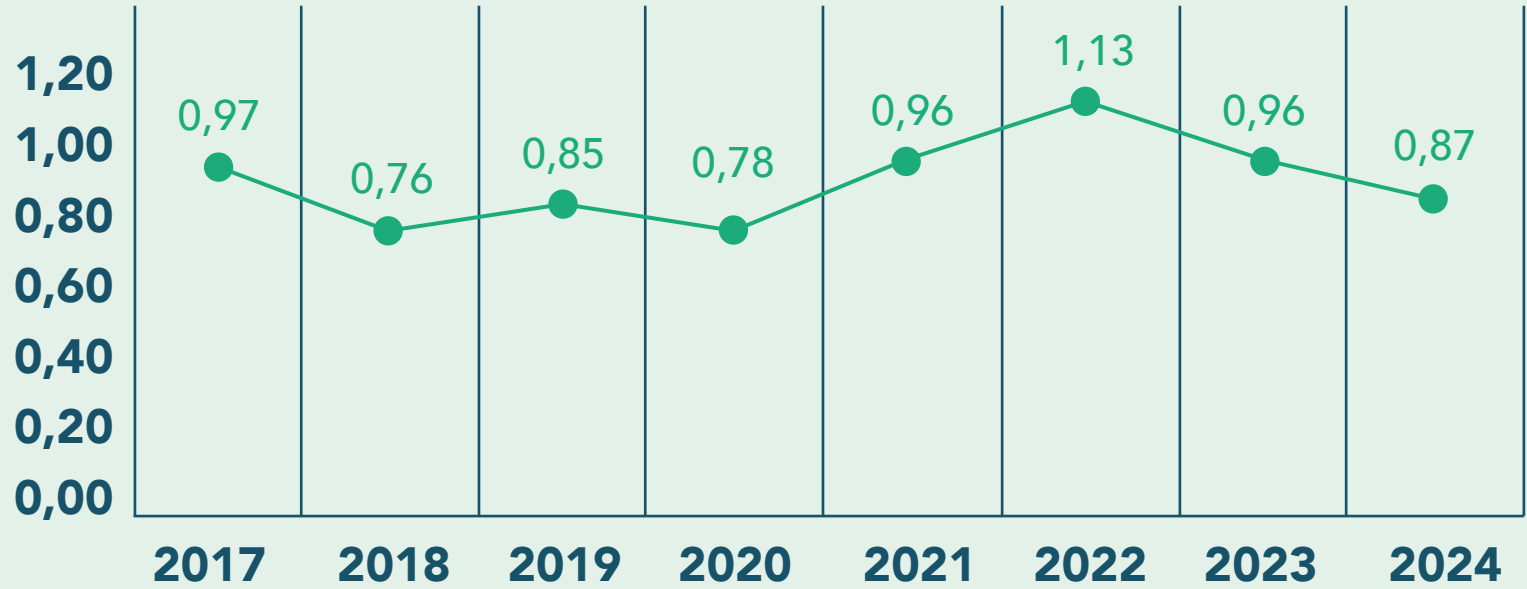
- 🕒 **Índice de incidencia:** 4,42 accidentes por cada mil trabajadores expuestos.
- 🕒 **Duración media de bajas:** 29,48 días promedio por cada accidente con baja.
- 🕒 **Índice de gravedad:** 0,87 días perdidos por cada millón de horas trabajadas.

Nuestros indicadores demuestran un sistema de gestión activo, orientado a la mejora continua, a la protección de las personas y al abordaje de los desafíos pendientes.

Índice de frecuencia acumulado



Índice de gravedad acumulado



Formación en Seguridad y Salud ocupacional

En Simplia entendemos que para reducir la exposición a riesgos críticos operacionales la capacitación es una herramienta fundamental. En 2024, reforzamos el desarrollo de una cultura preventiva sostenible y el cumplimiento de estándares legales y corporativos mediante un plan sistemático de formación con dos ejes principales: formación presencial en campo y formación digital a distancia.

Formación presencial en Operaciones

Entrenamientos situacionales y capacitaciones en campo diseñadas para garantizar la aplicación práctica de procedimientos seguros. Los mismos se orientan al fortalecimiento de habilidades preventivas en actividades críticas, análisis de riesgos, liderazgo en seguridad y cumplimiento de procedimientos operativos seguros.

En 2024 hemos concretado:

735

capacitaciones presenciales

3.917

trabajadores formados

Estas cifras representan un incremento del 24% en capacitaciones y formación del personal en Salud y Seguridad con respecto al año anterior.





Entrenamientos específicos en la manipulación de equipos de operación compleja en altura:
Plataformas de elevación vertical JLG y autoelevadores para manipulación de cargas.

La correcta formación y certificación en el uso de estas maquinarias constituye un eje crítico para garantizar la seguridad operativa y prevenir incidentes graves en entornos industriales.

Principales resultados:

- Capacitamos a 40 integrantes de distintas unidades de servicio.
- Los participantes obtuvieron certificación de competencia laboral y credencial habilitante.
- Implementamos las formaciones en diferentes sitios operativos de clientes.
- Incluimos módulos teóricos y prácticas supervisadas.



Procedimientos y control ante emergencias

Contamos con un sistema de respuesta ante emergencias que incluye simulacros planificados y programas de entrenamiento.

En 2024 realizamos simulacros en operaciones críticas dentro de las instalaciones de nuestros clientes, priorizando aquellos escenarios con mayor nivel de riesgo potencial.

Estas actividades cuentan con un diseño y ejecución interdisciplinaria, que integra:

- ⦿ Equipos internos de respuesta.
- ⦿ Profesionales médicos especializados en emergencias.
- ⦿ Cuerpos de bomberos locales.
- ⦿ Servicios de vigilancia y brigadas de planta.
- ⦿ Áreas de Seguridad e Higiene y Operaciones de los clientes.

Adicionalmente, entendiendo la criticidad que representan los riesgos químicos en entornos industriales, realizamos simulacros de control de derrames de sustancias peligrosas.

Todas estas acciones nos permitieron evaluar la eficacia de los planes de emergencia, identificar oportunidades de mejora y fortalecer la cultura de seguridad preventiva en la organización.



Formación Online: Academia Simplia

La consolidación de nuestra plataforma de *e-learning* permite democratizar el acceso a contenidos preventivos y estandarizar el conocimiento en toda la organización.

En 2024 hemos concretado:

750

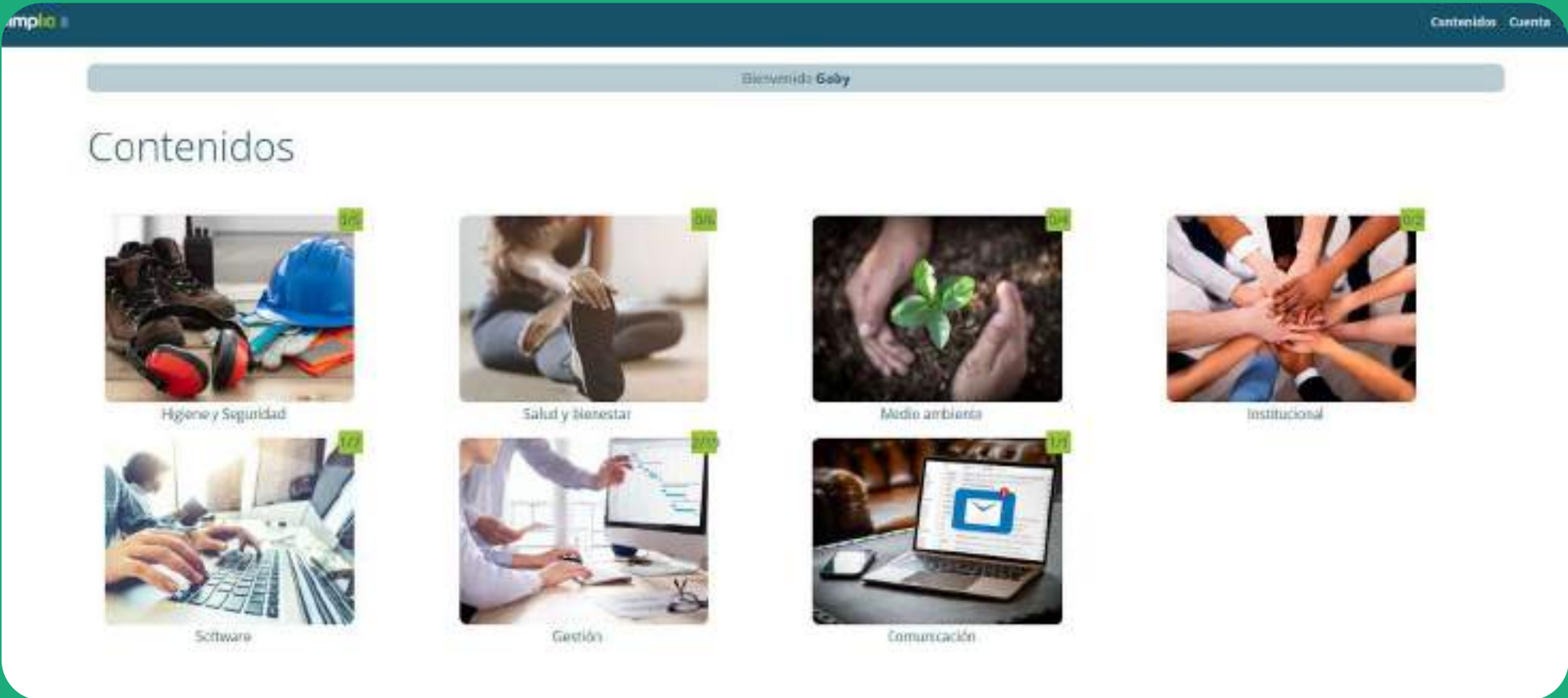
trabajadores capacitados

3

pilares fundamentales de formación:

- ⦿ Uso correcto de Elementos de Protección Personal (EPP)
- ⦿ Manipulación segura de productos químicos y sustancias peligrosas
- ⦿ Actuación ante emergencias y primeros auxilios

Este esquema de formación combinada posibilitó avanzar hacia un modelo de competencia certificada, fortaleciendo la autonomía operativa y reduciendo el nivel de exposición a riesgos.





Promoción de la salud de los trabajadores

El compromiso con el bienestar integral de las personas está en el ADN de nuestra gestión. En 2024 reforzamos las acciones de prevención, autocuidado y mejora de la calidad de vida laboral. En este marco, el Departamento de Medicina Laboral llevó adelante programas de capacitación y campañas de concientización, priorizando el cuidado físico y el fortalecimiento de hábitos saludables dentro y fuera del ámbito laboral.

Principales iniciativas y campañas de 2024:

- ⦿ Formación en RCP y uso de DEA, promoviendo la respuesta inmediata ante emergencias médicas en el lugar de trabajo.
- ⦿ Prevención del trabajo sedentario y ergonomía, fomentando pausas activas y hábitos de movilidad saludable.
- ⦿ Prevención de golpe de calor, especialmente para personal expuesto a altas temperaturas y condiciones climáticas adversas.
- ⦿ Prevención de enfermedades cardiovasculares, con foco en factores de riesgo y control médico periódico.
- ⦿ Educación sexual y prevención de enfermedades de transmisión sexual (ETS), promoviendo la información responsable y acceso a prevención.

[Cursos disponibles](#) > [Salud y bienestar](#) > **Prevención de enfermedades cardiovasculares. Segunda parte**

Prevención de enfermedades cardiovasculares. Segunda parte

Este curso es obligatorio y debe visualizarse antes del 02/12/2025



Controlar los niveles de colesterol



0:00 / 5:06





Gestión basada en competencias: certificación de actividades críticas

La gestión de riesgos operativos mediante la certificación de competencias en puestos críticos constituye un eje estratégico del Sistema de Seguridad de Simplia.

En 2024 avanzamos en la profesionalización de tareas de alto potencial de riesgo como:

- ⦿ Operación de equipos de elevación de personas (plataformas y brazos articulados)
- ⦿ Trabajos en altura
- ⦿ Operación de maquinaria asociada a estas actividades

Para ello, diseñamos un Perfil de trabajador en altura, incorporando criterios de aptitud física, capacidades técnicas y competencias preventivas. En base a esta información relevada desarrollamos trayectorias formativas específicas a través de programas internos de formación técnica y certificaciones externas independientes, garantizando la idoneidad, trazabilidad y validez de las competencias laborales.

El programa incluyó:

- ⦿ Dictado de capacitaciones teórico-prácticas
- ⦿ Entrenamientos supervisados en campo
- ⦿ Evaluación de desempeño operativo
- ⦿ Auditoría técnica externa para certificación final

46

trabajadores certificados para ejecutar tareas críticas en altura y operar equipos complejos.

Cadena de valor

- Cientes
- Proveedores

05

Cientes

Construimos con nuestros clientes relaciones basadas en la confianza, el compromiso y la responsabilidad compartida. Somos socios de su día a día para acompañarlos en el éxito de sus actividades.

Nuestro abordaje integral nos permite gestionar de manera responsable el valor que les generamos y mitigar los posibles impactos derivados de nuestras operaciones. Para ello contamos con procesos, herramientas y equipos especializados, respaldados por certificaciones de calidad internacionales y mecanismos formales de control que aseguran el cumplimiento de estándares internos y externos. Además, disponemos de canales destinados a recibir comentarios, consultas y quejas, lo que nos permite fortalecer el vínculo y mejorar de manera continua.

Al contar con una gestión certificada bajo normas de calidad y seguridad internacionales, ofrecemos un servicio que se sustenta en la robustez de los sistemas de gestión implementados bajo estándares reconocidos a nivel global.

Nuestros canales de contacto están abiertos a consultas, quejas o reclamos y nos comprometemos a responderlos a la brevedad.

✉ info@simpliafacility.com

Argentina

📍 Dr. Nicolás Repetto 3676
Olivos, Pcia. de Buenos Aires
☎ +54 11 4006-2001

Chile

📍 Santa Beatriz 170
Piso 9, Of. 904
Providencia, Santiago
☎ +56 22 604 7109

Uruguay

📍 Luis A. de Herrera 1248
Piso 2, Of. 225
Pocitos, Montevideo
☎ +598 2624-4471



Satisfacción del cliente
y gestión de impactos

Nos comprometemos a brindar una experiencia de excelencia a nuestros clientes. Con este propósito, monitoreamos la satisfacción de forma sistemática mediante la recopilación, análisis y difusión de resultados tanto a nivel interno como externo.

Durante 2024 hemos alcanzado nuestras metas específicas de satisfacción, lo que evidencia la efectividad de nuestras acciones de fidelización y enfoque de mejora continua.

Con el fin de garantizar que los servicios generen bienestar a clientes y usuarios, también monitoreamos los resultados y el impacto de nuestras soluciones. A través de un programa formal, en la etapa de diseño incorporamos estudios y retroalimentación de los clientes, para orientar la innovación hacia necesidades reales y expectativas cambiantes.

A pedido de nuestro cliente **Temaikén**, compartimos nuestros aprendizajes como Empresa B certificada en un encuentro dedicado a su equipo de Compras. Conversamos sobre la importancia de trabajar con proveedores comprometidos con el triple impacto, un valor que ambas organizaciones priorizamos.



Capacitación Sistema B en Temaikén:
Un paso hacia la sostenibilidad



Proveedores

Consideramos a proveedores y contratistas como socios estratégicos. Su aporte es clave para cumplir nuestros compromisos de calidad y servicio, y generar un impacto positivo en la cadena de valor de nuestros clientes.

Nuestra cadena de suministro es diversa. Entre los proveedores más significativos, que representan el 80% de los gastos de abastecimiento, incluimos fabricantes de productos, empresas de servicios profesionales, contratistas independientes y proveedores de marketing, publicidad, insumos de oficina, beneficios para empleados y soluciones tecnológicas.

La compra de bienes y la contratación de servicios contemplan costo y calidad. Nuestros criterios de selección de proveedores incluyen precios competitivos, calidad, experiencia, servicio, prácticas empresariales sostenibles y estricto apego al marco legal vigente. En particular evaluamos el cumplimiento normativo, los derechos humanos, las prácticas laborales respon-

sables y la adhesión a nuestros principios y políticas de confidencialidad, estándares ambientales, ética y anticorrupción. Por este motivo, valoramos la implementación de sistemas de gestión que promuevan un desempeño social y ambiental positivo.

En el caso de los proveedores significativos, la organización implementa mecanismos de evaluación de impactos sociales y ambientales que incluyen la comunicación de políticas corporativas, la realización de evaluaciones internas, auditorías o revisiones periódicas y la disponibilidad de canales de diálogo para que las partes interesadas puedan compartir comentarios, inquietudes o denuncias.

Priorizamos que los materiales y productos que adquirimos cuenten con certificaciones sociales o ambientales emitidas por terceros, o provengan de proveedores significativos con propósito o certificación integral independiente.

Nuestra área de Compras es un ámbito en el que buscamos avanzar progresivamente para fortalecer y mejorar nuestras prácticas de abastecimiento responsable.

Innovación y tecnología





Desde nuestros inicios nos desafiamos a evolucionar en nuestro negocio en forma continua. Innovamos constantemente para brindar un servicio que se adapta a las necesidades y exigencias dinámicas de nuestros clientes.

A nivel tecnológico, incorporamos soluciones que facilitan la gestión, desde equipamiento de última generación hasta software de seguimiento, control y reportes en línea en tiempo real que mejoran la trazabilidad y garantizan la transparencia de nuestras operaciones.

Las principales áreas de impacto son:

- Gestión de operaciones
- Alerta y medición de desvíos
- Identificación y administración de activos
- Gestión y control de presentismo

En 2024 implementamos importantes avances tecnológicos y organizacionales, principalmente en Argentina y Chile.

- Incorporamos un nuevo software de gestión basado en business intelligence y desarrollado por el Departamento de Operaciones, que fue muy bien recibido por los clientes.
- Sumamos inteligencia artificial al análisis de datos en tiempo real y a la emisión de alertas preventivas, para garantizar un mejor servicio en los sites de nuestros clientes.
- Iniciamos y optimizamos el Área de Mantenimiento, centralizando la gestión de proveedores y usuarios.
- Actualizamos la distribución de insumos, asegurando entregas a tiempo y facilitando una coordinación ágil y eficiente con el área de Compras.
- Evolucionamos las actividades de Data Analytics a un nuevo Departamento: **Innovación y Desarrollo**.
- Centralizamos en la mesa de operaciones de Argentina la gestión de Chile y Uruguay.
- Diseñamos un sistema de trazabilidad de activos que visibiliza en todo momento dónde y cómo se encuentran nuestras maquinarias, muebles y equipos. Logramos así mejorar su mantenimiento y control de stock.

Nuestra Comunidad

Inversión social

Articulación





Inversión social

Acompañamos proyectos que mejoran la calidad de vida de la comunidad y colaboramos con otras organizaciones para impulsar mejores prácticas sociales y ambientales.

En este eje, nos proponemos liderar nuestro sector impulsando un impacto positivo en las personas, las comunidades y el planeta. Por eso, asumimos un compromiso concreto con el desarrollo social y la sostenibilidad.

En Simplia asumimos el compromiso de generar impacto positivo en las comunidades donde operamos. En este sentido, contribuimos con el desarrollo local a través de la generación de empleo y de la inversión social estratégica.

Acompañamos a la **Fundación Juanito**, una ong que desde 1995 trabaja por el bienestar y desarrollo integral de niños y adolescentes en situación de vulnerabilidad. En su programa **Hogar Juanito** conviven en forma permanente bebés, niños, niñas y adolescentes junto a un equipo de educadores y trabajadores.



Cada año realizamos un operativo profundo de limpieza de las instalaciones de la Fundación. En 2024 pusimos a disposición de este operativo un equipo de 10 trabajadores. Además, nos ocupamos mensualmente de la fumigación y el mantenimiento edilicio, brindando un entorno seguro y en perfectas condiciones.

En 2025 sumamos la compra de kits escolares para todos los niños, jóvenes y adolescentes escolarizados, cubriendo todo el espectro, desde educación inicial hasta universitaria. Y gestionamos la donación de ropa nueva provista por un fabricante para cubrir también necesidades de vestimenta.

Nuestro apoyo a la Fundación Juanito no es una acción solidaria, sino parte de nuestro ADN como empresa comprometida con el cuidado de la infancia.

Apoyamos la educación superior de excelencia como motor de desarrollo y herramienta para reducir las desigualdades.

Un año más contribuimos con la Universidad del **CEMA** aportando una beca de estudios completa para alumnos del Interior.

Articulación

Consideramos que trabajar de manera colaborativa con otros actores genera mejores resultados socioambientales. Por ello, participamos en distintas iniciativas junto a organizaciones de la sociedad civil, organismos públicos y empresas privadas, tales como:

- ⦿ Participación en paneles, webinars y foros relacionados con temas sociales y ambientales, contribuyendo al intercambio de conocimientos y a la construcción de agendas comunes.
- ⦿ Contribución social: donaciones a la ong Tzedek para apoyar sus programas de distribución de medicamentos, vivienda, alimentación, educación y oportunidades laborales en todo el país.



- ⦿ Acompañamiento a otras empresas y organizaciones a mejorar su propio desempeño en sostenibilidad.

En 2024 abrimos espacios de intercambio con empresas y comunidades.

Fundación Temaikén

Hemos ofrecido una capacitación sobre **Sistema B y su impacto en la cadena de valor** al área de Compras, Comité de Sustentabilidad y Proveedores clave del parque ecológico.

Municipio de Gral. Felipe Varela, La Rioja

Ofrecimos un conversatorio sobre cómo las buenas prácticas comunicacionales potencian la gestión del cuidado de las personas y el medio ambiente. El encuentro contó con la presencia de funcionarios, directores y secretarios de Medio Ambiente, Obras Públicas, Programa Municipios saludables, Concejo Deliberante, Dirección de la mujer y juventud, y Desarrollo.

Red de Empresas B

Nos integramos a la red y participamos del Encuentro Nacional organizado en Mar del Plata.

Gabriela Galán, nuestra CEO, participó en el panel **“Innovación y oportunidades de negocios entre Argentina y Suecia”** en UCEMA, como única representante de empresas familiares nacionales.



//

Me siento honrada de compartir nuestras prácticas en este panel y me llena de orgullo saber que siendo una empresa familiar argentina, tenemos estándares como los que se compartieron en esta mesa.”



Gestión ambiental





En **Simplia** asumimos el compromiso de cuidar el medio ambiente a través del uso consciente de los recursos y la gestión de los impactos ambientales derivados de nuestra actividad.

Evolucionamos continuamente nuestro negocio para optimizar las operaciones, previniendo y reduciendo la huella ecológica que generamos. Para ello, incorporamos productos de limpieza ambientalmente amigables, tecnología de vanguardia y prácticas energéticamente eficientes.

En 2024, seguimos evolucionando nuestras prácticas:

- ⦿ Iniciamos la eliminación de los vasos descartables de las máquinas expendedoras.
- ⦿ En Chile, sumamos a nuestras actividades productos biodegradables, sistemas de ahorro energético y programas de reciclaje.
- ⦿ En Uruguay, comenzamos gradualmente a entregar materiales químicos diluidos para evitar derrames que afecten el agua. Además, avanzamos en la reducción del uso de plástico, reutilizando bidones y reemplazando esponjas tradicionales por alternativas vegetales, 100% naturales y biodegradables.
- ⦿ Adquirimos limpiadores desinfectantes biodegradables certificados por Green Seal, entidad que garantiza productos o servicios que cumplen con rigurosos criterios ambientales.



El **Sistema de Gestión Ambiental** de Simplia se encuentra dentro del Sistema de Gestión Integral, alineando los objetivos ambientales a los generales de la compañía.

En él, incluimos:

- Declaración formal del compromiso de la empresa con la protección ambiental, sustentada en la reforma del estatuto ante el Ministerio de Justicia y Derechos Humanos.
- Evaluación de impactos ambientales de nuestras actividades.
- Metas cuantificables y objetivos ambientales.
- Diseño de procesos con recursos asignados para alcanzar dichas metas.
- Revisiones y auditorías periódicas para evaluar el cumplimiento normativo.
- Auditorías y certificación externa independiente (ISO 14001).

Durante el período marzo 2024/febrero 2025 hemos sumado 3 ISOS:

50001, 39001, 55001.





Eficiencia ambiental de las instalaciones

Implementamos estrategias para maximizar la eficiencia ambiental en nuestras instalaciones, entre ellas:

- ⦿ Ahorro energético, que incluye el monitoreo del consumo de energía, uso de iluminación y artefactos eléctricos con consumo eficiente, comunicaciones internas con lineamientos sobre eficiencia energética y ampliación del uso de energía renovable.
- ⦿ Sistemas para reducir el uso de agua mediante la instalación de artefactos, grifería y sistemas de irrigación diseñados para minimizar el consumo.
- ⦿ Sistemas para monitorear y mejorar la calidad del aire, incluyendo una mayor ventilación.



Evaluación y gestión del impacto ambiental en la cadena de valor

Contamos con objetivos y compromisos públicos para reducir, a lo largo del tiempo, el impacto significativo de nuestra cadena de valor y de nuestros servicios.

Para ello, desarrollamos estrategias específicas destinadas a reducir, al menos, los impactos más significativos identificados, haciendo foco en energía, emisiones de gases de efecto invernadero (GEI), agua y residuos.



1. Emisiones de gases de efecto invernadero (GEI)

Para 2024 decidimos profundizar nuestras mediciones. Para ello definimos hacer foco en el consumo de combustible (alcance 1) y energía (alcance 2), en nuestras operaciones en Argentina.

Principales indicadores de emisiones de GEI:

287.8

TnCO₂e brutas
Combustibles (A1)

40.1

TnCO₂e
Energía Eléctrica (A2)

24.4

TnCO₂e
Carbono Compensado

303.4

TnCO₂e
Total Emisiones Netas (Alcance 1 + 2)

327.9

TnCO₂e
Total Emisiones

Emisiones Mensuales 2024	
Alcance 1 - Combustible	
Emisiones brutas	287.8 Tn
Compensadas	24.4 Tn
Emisiones netas	263.3 Tn
Litros consumidos	120.907 L
Mes pico	Abril

Baseline 2024 - Fortaleza 2025		
Alcance 2 - Energía Eléctrica	kWh	Tn
Sede Rivadavia	38,600	13.5
Sede Gaona	38,050	13.3
Sede Chivilcoy	38,050	13.3
Total 2024	114,700	40.1

Factor de emisión (nafta súper)

2.38 kg CO₂/L

Total litros consumidos

120.907 L

Emisiones brutas

287.8 Tn CO₂e

Tasa de compensación

8.5%

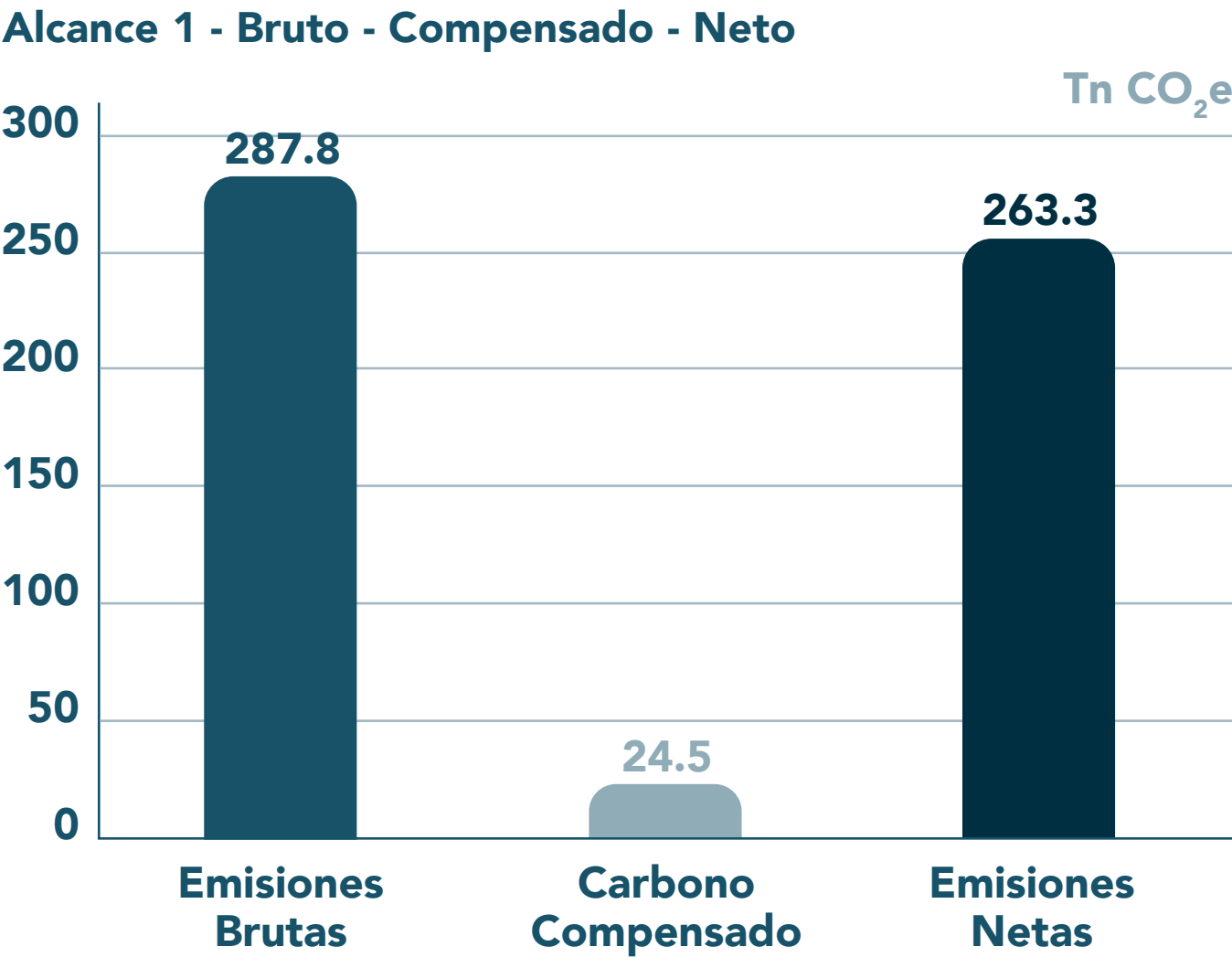
Carbono compensado

24.4 Tn CO₂e

Emisiones netas A1

263.3 Tn CO₂e

El programa de compensación actual cubre el 8.5% de las emisiones brutas. La plataforma *Edenred Move for Good* permite ampliar compensaciones de manera certificada, escalable y con trazabilidad digital, con meta al 25% en 2026.



2. Agua

Monitoreamos y registramos el consumo de agua con metas específicas de reducción basadas en el desempeño previo, logrando **reducciones del 5%** en comparación con el año base.

Implementamos prácticas de conservación en la mayoría de nuestras instalaciones mediante:

- ⦿ **Uso eficiente:** con especial atención en canillas de cocinas y baños.
- ⦿ **Reparación de fugas** ante la primera señal de pérdida en canillas, cañerías u otros sistemas de agua.
- ⦿ **Concientización** a través de charlas, campañas internas y capacitaciones.

3. Gestión de residuos

Contamos con un programa formal para reducir la generación de residuos peligrosos y no peligrosos.

Para llevarlo a cabo, monitoreamos y registramos la producción de **residuos no peligrosos**, con una meta establecida de cero desechos. Además, la mayoría de nuestras instalaciones cuentan con programas de reciclaje que cubren los materiales estándar. Hemos recibido una capacitación sobre la correcta separación de residuos a cargo de la cooperativa RUO (Recuperadores Urbanos del Oeste) en dos de nuestras sedes en CABA.

En cuanto a los **residuos peligrosos**, contamos con procedimientos de eliminación responsable.

Con este propósito, disponemos de documentación escrita que especifica los procedimientos para el almacenamiento, uso y eliminación segura de materiales peligrosos en nuestras instalaciones.



09. Acerca de este reporte

Este reporte de sostenibilidad refleja el **desempeño económico, social, ambiental y de gobernanza** de Simplia Facility Solutions correspondiente al período marzo 2024/febrero 2025.



Su propósito es ofrecer una visión clara y transparente de los avances y aprendizajes de nuestra gestión, en línea con nuestro compromiso por integrar prácticas responsables en la prestación de servicios de excelencia en facility management que aporten valor a todas nuestras partes interesadas.

El contenido abarca las operaciones en Argentina, Chile y Uruguay. Nuestro objetivo es continuar ampliando y fortaleciendo la calidad y profundidad de la información en los próximos reportes.

Para consultas, comentarios o sugerencias sobre este informe, sugerimos contactar al Área de Comunicación Institucional y Sustentabilidad:

✉ bbensignor@simpliafacility.com

☎ +54 11 4006-2001

Reporte de Sostenibilidad 2024/25

Queremos agradecer muy especialmente el aporte de los colaboradores de todas las áreas que contribuyeron y participaron activamente en la elaboración de este Reporte.

- ⦿ **Elaboración y gestión:** Área de Comunicación Institucional y Sustentabilidad de Simplia.
- ⦿ **Facilitadores externos del proceso de Sustentabilidad:** MSG Safety y DCO Consultores.
- ⦿ **Diseño del Reporte:** BME Diseño.

Simplia
Facility Solutions

